

PERSONUPPGIFTSSPOLICY FÖR SÖKANDE

AB Bostäder i Borås, org.nr 556024-8782, med adress Box 407, 501 13 Borås, telefonnummer 033-44 20 00 och e-postadress info@bostader.boras.se ("AB Bostäder") är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig). Vi värnar om din integritet och strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd. Genom denna personuppgiftspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas när du är registrerad som huvudsökande eller medsökande i vår kö för bostäder och fordonsplatser samt när du gör en intresseanmälan till någon av våra lokaler.

Personuppgifter som vi behandlar om du söker en bostad eller en fordonsplats

Personuppgifter om dig som huvudsökande: När du som huvudsökande registrerar dig kommer du att lämna viss information om dig till oss. För att kunna genomföra en registrering som sökande hos oss krävs det att du anger ditt personnummer eller födelsedatum, förnamn, efternamn, adress, postnummer, ort, e-postadress, mobilnummer, typ av inkomst och bruttoinkomst/år samt om du vill aktivera dig i kön för lägenheter eller fordonsplatser. Du behöver även ange ett lösenord, om AB Bostäder ska kontakta dig via e-post eller brev, om du har några medsökande, antal personer som ska bo i lägenheten samt din nuvarande boendeform. Om din nuvarande boendeform är bostadsrätt eller hyresrätt kan du välja att ange din nuvarande hyresvärd samt hyresvärdens telefonnummer. Du kan även välja att registrera uppgifter om din arbetsgivare/utbildningsplats samt välja att ange en C/O-adress samt ett extra telefonnummer.

Om du har angett din nuvarande hyresvärd och/eller arbetsgivare som referens kan vi komma att behandla uppgifter om dig som dina referenspersoner lämnar till oss. Uppgifterna som samlas in kan vara t.ex. hur du har skött ditt boende såväl vad gäller hyresbetalningar som i övrigt.

Personuppgifter om dig som medsökande: Om en huvudsökande i samband sin registrering som sökande anger dig som medsökande eller om du själv registrerar dig som medsökande kommer vi att behandla ditt personnummer eller födelsedatum, förnamn, efternamn, adress och om AB Bostäder ska kontakta dig via e-post eller brev. Dessa uppgifter är obligatoriska för att du ska kunna anges som medsökande vid registreringen. Det är även obligatoriskt att ange din typ av inkomst, bruttoinkomst/år, antal personer som ska bo i lägenheten samt din nuvarande boendeform. Om din nuvarande boendeform är bostadsrätt eller hyresrätt är det frivilligt att ange din nuvarande hyresvärd samt hyresvärdens telefonnummer. Det är dessutom valfritt att ange uppgifter om din arbetsgivare/utbildningsplats, ditt telefon- och mobilnummer, e-postadress, C/O-adress, postnummer samt ort. Dessa uppgifter registreras av dig som medsökande själv eller av den person som är huvudsökande.

Om din nuvarande hyresvärd och/eller arbetsgivare är registrerad som referens kan vi komma att behandla uppgifter om dig som referenspersonerna lämnar till oss. Uppgifterna som samlas in kan vara t.ex. hur du har skött ditt boende såväl vad gäller hyresbetalningar som i övrigt.

Innan ett eventuellt hyresavtal ingås kommer vi att samla in uppgifter om huvudsökandens och medsökandens ekonomiska situation från kreditupplysningsföretag samt uppgifter från

Kronofogdemyndigheten för att bedöma den sökandes ekonomiska situation innan ett hyresavtal ingås.

Personuppgifter som vi behandlar om dig om du gör en intresseanmälan för att hyra någon av våra lokaler

När du gör en intresseanmälan för att hyra någon av våra lokaler samlar vi in ditt namn, ditt personnummer eller organisationsnummer, adress, telefonnummer, e-post och vilken typ av verksamhet du bedriver. Du kan även välja att skriva ett meddelande till oss i fritextfältet i registreringsformuläret. Om du anger några personuppgifter i fritextfältet kommer vi även att behandla dessa. Innan ett eventuellt hyresavtal ingås kommer vi även att samla in uppgifter om din ekonomiska situation från kreditupplysningsföretag samt uppgifter från Kronofogdemyndigheten för att bedöma din ekonomiska situation.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Administration av din registrering och skapande av Mina Sidor

När du söker en bostad eller en fordonsplats samt när du gör en intresseanmälan för att hyra någon av våra lokaler behandlar vi personuppgifterna som du registrerade för att vi ska kunna administrera din sökning och din registrering samt matcha dig mot lediga objekt. Om du söker en bostad eller en fordonsplats behandlar vi dessutom de personuppgifter som du uppgav vid registreringen för att vi ska kunna skapa ett inlogg till dig på *Mina Sidor* och för att ställa dig i bostadskö. På *Mina Sidor* håller du koll på din prenumeration samt söker lediga objekt. Där kan du även se och svara på de erbjudanden som vi skickar till dig. Den lagliga grunden för vår behandling är att den är nödvändig för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett eventuellt hyresavtal ingås. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har du inte möjlighet att göra en intresseanmälan för att hyra någon av våra lokaler, ställa dig i bostadskö eller skapa ett inlogg till *Mina Sidor*.

Om du inte har registrerat dig som medsökande själv utan har registrerats av den huvudsökande behandlar vi dina personuppgifter för vårt berättigade intresse av att kunna administrera dig som medsökande till lediga objekt. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är en intresseavvägning.

Erbjuda dig ett hyresavtal

Oavsett om du söker en bostad, en fordonsplats eller en lokal behandlar vi dina personuppgifter i syfte att kunna erbjuda dig ett hyresavtal. I den behandlingen ingår t.ex. att samla in uppgifter från dina referenspersoner och att behandla sådana uppgifter som är nödvändiga för att bedöma din lämplighet och om du uppfyller de krav som har ställts upp. Den lagliga grunden för vår behandling är att den är nödvändig för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett eventuellt hyresavtal ingås. Om vi inte behandlar dina personuppgifter har vi inte möjlighet att erbjuda dig att ingå ett hyresavtal med oss.

Kommunikation med dig som sökande

Vi kommer att behandla dina kontaktuppgifter för att kommunicera med dig angående lediga objekt och om du är registrerad i vår kö för bostäder eller fordonsplatser kommer vi även att skicka information och enkäter om våra bostäder till dig. Om du har anmält intresse till en bostad behandlar vi även din adress eller e-postadress i syfte att skicka ett erbjudande om att komma på visning. Om du har valt att aktivera vår prenumerationstjänst behandlar vi din e-postadress för att skicka ett mail varje gång vi publicerar en ledig bostad som motsvarar dina önskemål. Vi kommer även att kontakta dig om du har begärt det via vårt

formulär på hemsidan. Den lagliga grunden för vår behandling är att den är nödvändig för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett eventuellt hyresavtal ingås. Om du inte lämnar din adress och e-postadress har du inte möjlighet att göra en intresseanmälan för att hyra någon av våra lokaler, ställa dig i bostadskö eller skapa ett inlogg till *Mina Sidor*. Vi kan heller inte kommunicera med dig angående lediga objekt.

Kreditupplysning och bedömning av din ekonomiska situation

Innan ett eventuellt hyresavtal ingås kommer vi att behandla ditt personnummer och uppgifter om din ekonomiska situation som vi har samlat in från kreditupplysningsföretag eller Kronofogdemyndigheten för att kunna göra en kreditprövning och för att kunna bedöma din ekonomiska situation. Behandlingen av ditt personnummer för att göra en kreditprövning är motiverad med hänsyn till vikten av en säker identifiering av dig som framtida hyresgäst. Den lagliga grunden för vår behandling är att den är nödvändig för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett eventuellt hyresavtal ingås. Om vi inte behandlar dessa uppgifter har vi inte möjlighet att bedöma din lämplighet och om du uppfyller de krav som har ställts upp för det aktuella objektet.

Avslagsbeslut

Om din hyresansökan avslås på grund av misskötsamhet i ett tidigare boende eller tidigare lokal behandlar vi uppgifter om avslagsbeslutet. Den lagliga grunden för vår behandling av ditt avslagsbeslut är vårt berättigade intresse av att spara information om grunden för beslutet.

Följa gällande lag, förordning och myndighetsbeslut

Utöver den behandling av personuppgifter som anges ovan utför vi även sådan behandling som är nödvändig för att följa tillämplig lag, förordning eller myndighetsbeslut. Det innebär att vi behandlar dina personuppgifter för att följa bokföringslagen, offentlighetsprincipen och andra lagar som är tvingande för oss att följa.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av den här policyn.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av AB Bostäder. Vi kommer dock att dela din information med IT-leverantörer och eventuella andra leverantörer som vi anlitar, dock endast i den utsträckning som det är nödvändigt för att dessa leverantörer ska kunna fullgöra sina åtaganden i relation till AB Bostäder. Om vi gör en kreditupplysning på dig kan vi komma att dela ditt personnummer samt uppgifter om din ekonomiska situation till kreditföretag.

Dina personuppgifter behandlas endast inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Om du har gjort en intresseanmälan för att hyra någon av våra lokaler behandlar vi dina personuppgifter under den tid som krävs för att administrerar din ansökan. Det innebär att vi behandlar dina personuppgifter fram tills vi har konstaterat om det finns en ledig lokal som matchar dina önskemål. Om det inte finns någon lokal som matchar dina önskemål kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas. Om du senare vill söka lediga lokaler behöver du därför göra en ny intresseanmälan.

Om du har registrerat dig i vår kö för bostäder och fordonsplatser och är inaktiv i sex månader kommer du att tas bort från bostadskön och *Mina Sidor*. Du kommer därefter inte att få någon kommunikation från oss angående lediga objekt. Dina personuppgifter avidentifieras två år därefter.

Om en ansökan avslås på grund av misskötsamhet i ett tidigare boende eller lokal sparar vi uppgift om avslagsbeslutet i tre månader.

Dina personuppgifter sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Det innebär att vi sparar de uppgifter som krävs för att följa bokföringslagen i 7 år och uppgifter som krävs för att följa offentlighetsprincipen i enlighet med lag och vår gallringspolicy. Om du vill veta mer om hur vi gallrar dina personuppgifter kan du alltid höra av dig till oss.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter, se nedan beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i början av den här policyn.

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få en bekräftelse på hurvida personuppgifter som rör dig behandlas samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.
- **Rätt till rättelse:** Du har möjlighet att själv ändra dina personuppgifter genom att logga in på ditt *Mina Sidor*. Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information komplettera ofullständiga personuppgifter.
- **Rätt till radering (Rätten att bli bortglömd):** Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för, om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen, om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen som väger tyngre, när personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som AB Bostäder omfattas av.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger

oss möjlighet att kontrollera detta), om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning, om du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för syftet med behandlingen eller om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade.

- *Rätt att invända mot behandling:* Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning, t.ex. om du som medsökande inte själv har registrerat dina personuppgifter. Om vi inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för detta ändamål.
- *Rätt att inge klagomål:* Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.
- *Återkalla ett samtycke:* Om någon behandling grundar sig på ditt samtycke, t.ex. om du samtycket till att vi publicerar en bild på dig, har du rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.
- *Rätt till dataportabilitet:* Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat. Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Denna personuppgiftspolicy fastställdes av AB Bostäder i Borås den 9 maj 2018.